



# POLITICA INTEGRATA

La Direzione della **Sicur. Ant. S.r.l.** all'interno del seguente campo di applicazione

**Manutenzione e installazioni di apparecchiature antincendio fisse e mobili, vendita e commercializzazione di tutti gli articoli del settore antincendio, sicurezza e antinfortunistica.**

considera quali **principi fondamentali** della propria Politica per la Qualità e la Sicurezza:

- la Qualità dei servizi erogati, la soddisfazione dei Clienti e delle parti interessate e la sistematica conformità ai requisiti di legge vigenti in ogni fase dell'erogazione del servizio;
- la sicurezza degli interventi effettuati, intesa sia come garanzia di tutela della salute dei propri dipendenti, dei terzi e dei clienti coinvolti nello svolgimento del servizio,

Per assicurare la costante applicazione di tali principi la Direzione della **Sicur. Ant. S.r.l.** è impegnata a sostenere e a garantire l'attuazione di un sistema di gestione aziendale in accordo a quanto prescritto dalla norma UNI EN ISO9001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

Questa Politica è resa disponibile a tutte le parti interessate che interagiscono con l'azienda e a tutti coloro che ne facessero richiesta; è comunicata in particolare a tutto il personale dipendente affinché possa avere sempre la piena consapevolezza dei doveri di ciascuno.

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione della **Sicur. Ant. S.r.l.**, consapevole che la Qualità dei servizi offerti e la soddisfazione dei clienti influenzano direttamente la posizione dell'Azienda sul mercato e la conseguente redditività, pone le seguenti finalità alla base della propria politica:

- erogare servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni, le preferenze dei propri Clienti e delle parti interessate, in conformità alle leggi ed ai regolamenti in vigore;
- individuare e monitorare con continuità le esigenze e le aspettative dei Clienti;
- monitorare i propri processi interni al fine di garantire la continua efficienza ed efficacia degli stessi;
- minimizzare e monitorare con continuità, quantità e cause di Non Conformità;
- sviluppare, nell'attività aziendale, competenza ed efficienza;
- ricercare la costante collaborazione con gli outsourcer;
- promuovere in tutta la propria organizzazione la condivisione ed il sostegno per la realizzazione del Sistema Qualità;
- coinvolgere tutto il personale al fine di perseguire l'obiettivo del mantenimento e continuo miglioramento del Sistema Integrato;
- assicurare una comunicazione interna ed esterna efficace ed efficiente;

Tutto il personale dell'azienda viene regolarmente istruito sulle procedure aziendali del sistema qualità. La politica per la qualità aziendale viene portata a conoscenza di tutto il personale dell'azienda.

## POLITICA IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE

La Direzione della **Sicur. Ant. S.r.l.** si impegna a prevenire e ridurre a zero infortuni, incidenti, furti, atti di terrorismo o vandalici, manomissioni o altri eventi dolosi e situazioni di rischio in genere, attraverso la continua sensibilizzazione in materia di sicurezza dei propri dipendenti ed eventuali outsourcer. La società è impegnata in un continuo sforzo per identificare, eliminare o gestire al meglio i rischi per la sicurezza associati all'attività aziendale.

Tutto ciò è concretamente attuabile mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda, consapevole che essere competitivi nell'attuale panorama dei servizi di trasporto è sinonimo di una gestione orientata al continuo miglioramento, correlando il complesso dei servizi offerti con un costante e attento impegno verso la sicurezza.

La Direzione della **Sicur. Ant. S.r.l.** rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti dell'azienda e si impegna a:

- garantire a tutti i propri lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo, sicuro e conforme alle vigenti normative in materia di salute e sicurezza;

- elaborare ed applicare procedure di sicurezza ed emergenza vincolanti per tutti i dipendenti e outsourcer così da prevenire danni a se, a terzi ed alla comunità in cui opera;
- svolgere la propria attività nel pieno rispetto di leggi e regolamenti vigenti in materia di sicurezza e, dove questi non esistano, secondo norme interne;
- effettuare verifiche periodiche su automezzi/attrezzature e durante le operazioni di carico/scarico al fine di accertare l'osservanza da parte dei dipendenti e degli outsourcer degli standard di sicurezza fissati dalla normativa vigente, dai clienti e dalle procedure interne;
- adottare idonee azioni correttive a fronte di incidenti/infortuni e non conformità rilevate durante le verifiche di cui al punto sopra;
- effettuare periodici riesami di incidenti, infortuni e situazioni di rischio in genere al fine di verificare l'efficacia delle azioni correttive intraprese e garantire l'applicazione di questa politica, in un'ottica di miglioramento continuo;
- promuovere attraverso corsi interni ed esterni l'addestramento/formazione dei dipendenti in materia di sicurezza durante le operazioni di carico/scarico e lo svolgimento del servizio in genere;
- fare obbligo agli outsourcer di adottare una politica di sicurezza e salute che sia in linea con quella della società;
- intervenire prontamente, efficacemente e con attenzione nelle emergenze o negli incidenti causati da proprie operazioni, collaborando con le organizzazioni di categoria;
- acquistare automezzi omologati ai requisiti di legge e provvedere alla loro manutenzione, stabilire sistemi di gestione, prevedere l'addestramento del personale e condurre le operazioni in maniera da salvaguardare le persone ed il patrimonio;
- agire nel pieno rispetto della normativa vigente e applicare standard operativi responsabili quando mancano leggi e regolamenti in materia;
- sottolineare a tutti i dipendenti e a coloro che lavorano per proprio conto che essi hanno la responsabilità di svolgere il loro lavoro in modo sicuro ed incoraggiare in maniera costante un comportamento sicuro.
- svolgere adeguate revisioni e valutazioni delle operazioni per misurare i progressi fatti e per assicurare il rispetto della politica della sicurezza.

Gli obiettivi specifici, compresi gli indicatori per il monitoraggio, saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale coinvolto. Il raggiungimento o lo scostamento dei valori consuntivi di periodo rispetto ai valori obiettivo costituirà elemento concreto e di giudizio globale per valutare l'efficacia dell'esercizio, in termini di reale soddisfacimento della politica aziendale definita.

## OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

Gli obiettivi generali per la qualità che **Sicur. Ant. S.r.l.** considera prioritari e che, in quanto tali, devono essere perseguiti sono:

1. **PROFESSIONALITÀ: minimizzare i reclami e le non conformità riscontrabili in qualsiasi attività di programmazione ed erogazione del servizio;**
2. **SOLUZIONI LOGISTICHE AI CLIENTI: massimizzare il numero di attrezzature ed automezzi che consentano di erogare ai clienti servizi sempre più efficienti;**
3. **CONTROLLO E MIGLIORAMENTO: elaborare un gruppo di indici per misurare le prestazioni dell'organizzazione della Sicur. Ant. S.r.l. e costituire la base per il miglioramento continuo.**

## OBIETTIVI PER LA SICUREZZA E LA SALUTE

La politica per la sicurezza e salute della **Sicur. Ant. S.r.l.** è definita essenzialmente dagli obiettivi seguenti:

1. **Minimizzare il numero di incidenti stradali che coinvolgano i mezzi della Sicur. Ant. S.r.l. e di incidenti/infortuni che occorrono nello svolgimento delle operazioni di carico/scarico causati da inosservanza delle norme di sicurezza), dal Sistema Integrato Qualità e Sicurezza e dai committenti;**
2. **Segnalare quasi incidenti relativi a tutte le attività svolte;**
3. **Minimizzare i reclami dei clienti e non conformità per il mancato rispetto da parte degli autisti delle procedure di sicurezza;**
4. **Prevenire il pericolo di malattie professionali di autisti e dipendenti;**
5. **Definire ed implementare un piano di sicurezza per le materie altamente pericolose al fine di prevenire atti dolosi.**

La Direzione

Villacidro, 28/01/2020

